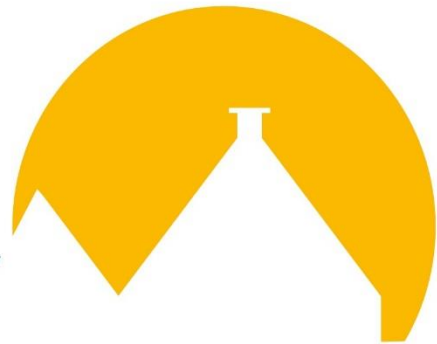


STAY & PRAY

TRAINING - RECREATIE - ZORG



Tevredenheidsonderzoek deelnemers over 2021

Samenvatting

Onderzoek naar werkbeleving
bij deelnemers van
Zorgboerderij St. Stay & Pray
in kader kwaliteitsbeheer

Ilai en Egbertje Kutsch Lojenga
ilai@stayandpray.com
egbertje@stayandpray.com

Tevredenheidsonderzoek Deelnemers

Met dit werkbelevingsonderzoek is geprobeerd een indruk te verkrijgen van de mate van tevredenheid van deelnemers en helder te krijgen wat verbeterpunten zijn. Naast alle informele feedback (door opmerkingen, gesprekken en evaluaties), geeft dit (wat meer formele) instrument een ijkpunt wat van jaar tot jaar gebruikt kan worden om de werkbeleving te monitoren. Van deze data kunnen we gebruik maken om de werkbeleving te verbeteren.

Dit verslag is als volgt opgezet:

- Werkwijze onderzoek
- Algehele Conclusie
- Overzicht van Vragen, Resultaten en Analyse per vraag

Werkwijze Onderzoek

Aan het begin 2022 is aan deze groep (Deelnemers) een lijst met vragen toegestuurd. De deelnemers krijgen een uitnodiging om dit online in te vullen (indien niveau of bezit van een online device dit verhinderen, wordt een papieren versie aangeboden of (onder begeleiding) gebruik gemaakt van laptop teamleider). Hierbij wordt gebruik gemaakt van een vragenlijst in Microsoft Forms. Alle antwoorden worden vertrouwelijk behandeld, respondenten kunnen zelf kiezen om anoniem te blijven of hun naam in te vullen. Alle deelnemers is hulp aangeboden bij het invullen, sommige zijn (deels) geholpen bij het invullen. Voor deelnemers met een lager niveau is een aparte vragenlijst gebruikt, waarbij geprobeerd is een indruk te krijgen van hun beleving. Hierbij wordt samen met een medewerker een lijst ingevuld gebaseerd op icoontjes of het gebruik van een duim. Onder het kopje Overzicht Onderzoek vindt u eerst de resultaten van het reguliere onderzoek. Daarna de resultaten van het aangepaste onderzoek voor lager niveau.

Algehele Conclusie

Resultaten:

Over het algemeen scoort Stay & Pray goed in de beleving van de deelnemers. De boerderij krijgt een eindcijfer van 9,5. T.o.v. van vorig jaar is dat stijging van 0,7 (vorig jaar 8,8.)

Positief gewaardeerd worden onder andere;

- De band met de persoonlijk begeleider
- De inhoud van de werkzaamheden
- Afwisseling in werkzaamheden
- Het contact met andere deelnemers en de sfeer op het werk.

Een verbeterpunt is:

- Klussen doen die je helpen met je doelen
- Meer dieren om voor te zorgen
- Rekening houden met een deelnemer als je een gesprek wilt hebben omdat de deelnemer het spannend vindt

Conclusie: de feedback van deelnemers is (erg) positief: een mooi resultaat waar we trots op mogen zijn.

Overzicht onderzoek

1. Hoe lang woon of werk je al op Stay & Pray?

[Meer details](#)

● minder dan 1 jaar	0
● 1 tot 5 jaar	5
● langer dan 5 jaar	2



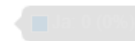
Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 cliënten (van de 7 respondenten) alle deelnemers wonen/werken hier meer dan een jaar.

2. Als je hier net bent komen wonen of werken: Heb je -voordat je op de boerderij ging werken- voldoende informatie gekregen over de zorgboerderij?

[Meer details](#)

● Ja	0
● Nee	0
● Weet ik niet	0



Analyse:

Vraag is ingevuld door 0 cliënten (van de 7 respondenten) omdat deze op dit moment niet van toepassing is.

3. Begrijpen de begeleiders wie jij bent?

[Meer details](#)

● Ja	7
● Nee	0



Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 cliënten (van de 7 respondenten) iedereen geeft aan dat de begeleiders begrijpen wie zij zijn. Goede verbetering t.o.v. vorig jaar toen 75% dit vond.

4. Hebben de begeleiders voldoende kennis over jouw beperking?

[Meer details](#)



Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 cliënten (van de 7 respondenten) alle deelnemers geven aan dat de begeleiders voldoende kennis te hebben over de beperking van de deelnemers.

5. Voel je je gerespecteerd door de begeleiding? (1 ster = slecht, 5 sterren = heel goed)

[Meer details](#)

7
Antwoorden

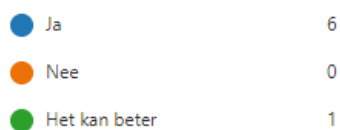
★★★★★
Gemiddelde beoordeling: 4.71

Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 cliënten (van de 7 respondenten) met een 4 of 5 sterren. Voelt iedereen zich bijna volledig tot volledig gerespecteerd.

6. Heb je een goede band met je Persoonlijk Begeleider (PB-er)?

[Meer details](#)

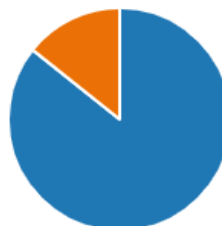


Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 cliënten (van de 7 respondenten) geeft op een na iedereen aan de ze een goede band hebben met hun pb-er.

7. Heb je voldoende overleg met je Persoonlijk Begeleider (PB-er) over je werk?

[Meer details](#)

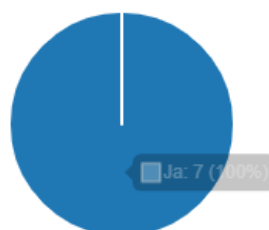


Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 cliënten (van de 7 respondenten) ook hierin geeft iedereen op 1 na aan voldoende overleg te hebben over het werk met zijn of haar pb-er

8. Wordt er rekening gehouden met wat jij wilt leren?

[Meer details](#)

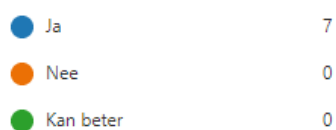


Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 cliënten (van de 7 respondenten) iedereen geeft aan dat er voldoende rekening wordt gehouden met wat de deelnemer wil leren.

9. Krijg je voldoende begeleiding bij je werk?

[Meer details](#)



Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 cliënten (van de 7 respondenten) iedereen geeft aan dat ze voldoende begeleiding krijgen bij hun werk.

10. Heb je afgelopen jaar nieuwe dingen geleerd?

[Meer details](#)



Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 cliënten (van de 7 respondenten) bijna iedereen geeft aan wel iets nieuws te hebben geleerd. 2 geven aan dit afgelopen jaar niks nieuws te hebben geleerd.

11. Wat heb je geleerd?

5 Antwoorden

Id ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	maaïen, langer doorwerken
2	anonymous	meer met boosheid aan kunnen geven
3	anonymous	hoe ik een voorraad kast bij houd meer vertrouwen gekregen in de politie. zelfstandigheid geleerd dat is in ontwikkeling er zijn nog wel meer dingen maar dat kan ik me even niet bedenken
4	anonymous	Beter met prikkels leren omgaan, niet schreeuwen of te hard huilen als het me teveel wordt, zelfstandiger worden in het huishouden.
5	anonymous	Meer durven praten in gezelschap van andere mensen

Analyse:

Vraag is ingevuld door 5 cliënten (van de 7 respondenten) hier de belangrijkste dingen:

- Het maaïen en langer doorwerken
- Meer mijn boosheid kunnen aangeven
- Meer durven praten in gezelschap van anderen
- Beter met prikkels omgaan

12. Van welke werkzaamheden word je blij?

7 Antwoorden

Id ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	hout verwerken, kloven, klaveren en de schapen, tuin
2	anonymous	van alles
3	anonymous	Samen (met een groepje) mestscheppen in de bak en het weiland vind ik heel leuk.
4	anonymous	alles bij de paarden
5	anonymous	koken, boodschappenlijst maken, boodschappen doen, voorraadkast datums controleren. tafel dekken met de boekenkast maar dat hebben we nu even niet.
6	anonymous	Creatief toneel spelen, bakken, koken, fietsen, winkelen of boodschappen doen
7	anonymous	Werken in de groentetuin, als de kippen weer buiten mogen de kippen verzorgen.

Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 cliënten (van de 7 respondenten) hier de belangrijkste dingen:

- Hout kloven en tuinieren en de schapen
- Met een groepje mest scheppen in en bak en in het weiland
- Bakken en creatief, fietsen, winkelen
- Werken in de groentetuin

13. Wat voor werk zou jij graag nog meer willen doen op de boerderij?

7 Antwoorden

Id ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Meer leren over de tuin van de tuinman. Nieuwe opdrachtes..snoeien enzo
2	anonymous	ja, bosmaaien
3	anonymous	dit zou ik echt niet weten!
4	anonymous	grondwerk bij de paarden
5	anonymous	iets met hout maken. creatief catering
6	anonymous	Boodschappen doen, toneel spelen, hout bewerken. Wat ik al heel lang wil leren is repareren en monteren.
7	anonymous	Misschien wat meer met de koeien, en dingen die met zelfvoorzienend te maken hebben

Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 cliënten (van de 7 respondenten) hier de belangrijkste dingen:

- bosmaaien
- iets met hout maken
- repareren en monteren
- meer met de koeien en dingen die met zelfvoorziening te maken hebben

14. Ben je tevreden over de afwisseling van je werk?

[Meer details](#)

- Ja, genoeg afwisseling 5
- Ja, maar iets afwisseling zou ik... 1
- Nee, te veel afwisseling 1
- Nee, te weinig afwisseling 0



Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 cliënten (van de 7 respondenten) het grote merendeel is tevreden met de afwisseling van de werkzaamheden. Een enkele zou iets meer afwisseling willen een andere vindt dat er net iets te veel afwisseling is.

15. Wordt er voldoende gedacht om jouw veiligheid tijdens het werk?

[Meer details](#)



Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 cliënten (van de 7 respondenten) iedereen geeft aan dat er genoeg gedacht wordt aan hun veiligheid.

16. Wat vind je van de kantine?

7 Antwoorden

Id ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	fijn dat we in twee groepen zitten. Dit geeft mij rust. Ik zit graag bij de belevingsgroep. Ik vind het leuk om een bijbelverhaal voor te lezen tijdens de dagopening. Ik voel mij fijn bij deze groep.
2	anonymous	wel leuk!
3	anonymous	Ik vind het wel goed zo!
4	anonymous	koud
5	anonymous	ik vind het goed
6	anonymous	Klein, vaak heel prikkelrijk.
7	anonymous	Met veel mensen is het rumoerig, maar kan apart gaan zitten

Analyse:

Vraag is ingevuld door 8 cliënten (van de 8 respondenten) hieronder een aantal opvallende punten:

- fijn dat we in 2 groepen zitten nu.
- Klein en vaak prikkelrijk
- Koud

17. Voel je je op je gemak bij de andere deelnemers op de boerderij?

[Meer details](#)



Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 cliënten (van de 7 respondenten) iedereen voelt zich op hun gemak bij elkaar.

18. Ben je tevreden over het contact met andere deelnemers?

[Meer details](#)



Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 cliënten (van de 7 respondenten) bijna iedereen is tevreden over het contact met elkaar. Een enkeling geeft aan dat hij/zij niet tevreden is.

19. Wat vind je van de sfeer tijdens het werk? (1 ster = slecht, 5 sterren = heel goed)

[Meer details](#)

7
Antwoorden

★★★★☆
Gemiddelde beoordeling: 4.00

Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 cliënten (van de 7 respondenten) met een 4 van de 5 is dit een mooie score.(score 3, 4 of 5)

20. Staan medewerkers open voor jouw ideeën en opmerkingen?

[Meer details](#)

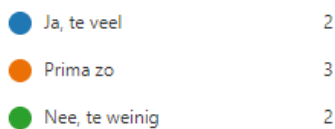


Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 cliënten (van de 7 respondenten) alle deelnemers geven aan dat er open gestaan wordt voor hun ideeën of opmerkingen.

21. Zijn er voldoende inspraakbijeenkomsten? (4 keer per jaar)

[Meer details](#)



Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 cliënten (van de 7 respondenten) een erg verdeelde groep zo blijkt. 3 van 7 vinden het prima zo, 2 van de 7 vinden het er teveel en 2 van 7 vinden het er te weinig. Iets om naar te kijken hoe we dit kunnen veranderen zodat iedereen tevreden is.

22. Zijn er diersoorten die je nog mist?

7 Antwoorden

Id ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	ezels alpaca
2	anonymous	nee
3	anonymous	zebra
4	anonymous	nog een paard erbij
5	anonymous	nee
6	anonymous	Parkieten!
7	anonymous	-

Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 cliënten (van de 7 respondenten), een paar geven aan dat er voldoende dieren zijn, dieren ze eventueel nog missen zijn:

- Ezels of alpaca
- Nog meer paarden
- Parkieten

23. Welk rapportcijfer geef je het werk op de boerderij?

[Meer details](#)

7

Antwoorden

9

Gemiddeld aantal

Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 cliënten (van de 7 respondenten), met een 9 een hele mooie score

24. Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren?

6 Antwoorden

Id ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Graag wat meer dieren om voor te zorgen. Zodat iedereen een taak heeft.
2	anonymous	nee, ik vind alles leuk
3	anonymous	8,5 meer inspraakbijeenkomsten, elke twee weken.
4	anonymous	- ik zou graag willen dat één deelnemer wat minder moppert en discussieert. Ik vind dat niet fijn. Ik wil het liever gezellig hebben.
5	anonymous	ik weet het niet.
6	anonymous	Meer variatie aanbieden en meer rekening houden met wat de deelnemer nou echt wil leren (in mijn geval repareren en monteren).

Analyse:

Vraag is ingevuld door 6 cliënten (van de 8 respondenten), aantal dingen die op vallen:

- Meer dieren om voor te zorgen
- Meer inspraakbijeenkomsten
- Meer variatie aanbieden en meer rekening mee houden met wat de deelnemer echt wil leren.

25. Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding op de boerderij?

[Meer details](#)

6

Antwoorden

9.5

Gemiddeld aantal

Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 cliënten (van de 7 respondenten), met vorig jaar al een heel mooi cijfer (8,75) toch een stijging naar 9.5 mooi om te zien.

26. Hoe kan de boerderij dit rapportcijfer verbeteren?

6 Antwoorden

Id ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	ik moest steeds wennen aan nieuwe mensen. Ben wel blij met de nieuwe mensen.
2	anonymous	gezellig
3	anonymous	12- Ik luister goed naar iedereen die hier werkt. Ik vind het fijn dat ik begrepen word. En dat een misverstand weer opgelost wordt.
4	anonymous	- dat je met de leiding kan praten als wat is - rekening houden met mij als ik het spannend vind als de leiding me roept voor gesprek
5	anonymous	het is goed zo
6	anonymous	In mijn geval: als er iets gebeurt wat ik niet begrijp wil ik graag uitleg. Meestal gaat de leiding meteen over op corrigeren of zeggen wat ik dan moet doen en dan functioneer ik niet goed omdat ik niet begrijp wat er aan de hand is

Analyse:

Vraag is ingevuld door 6 cliënten (van de 7 respondenten), details van de vraag zie je hierboven.

Overzicht onderzoek lager niveau

In dit onderzoek is gebruik gemaakt van een 5-tal simpele vragen die beantwoord kunnen worden met smileys. Een medewerker heeft de cliënten geholpen bij het invullen doormiddel van aan te geven met een duimpje omhoog of omlaag. Uiteindelijk is dit bij 4 van de 6 cliënten voldoende geslaagd. De duimpjes omhoog werden met een glimlach gegeven. De andere twee deelnemers konden geen antwoord geven op de vragen. Dit was te moeilijk voor hen, belevingsniveau van een 2-3 jarige. Hieronder zie je de antwoorden en analyse

1. Wat vind je van het werk op de boerderij?

[Meer details](#)

● Positieve Smiley	4
● Neutrale Smiley	0
● Negatieve Smiley	0



Analyse:

Vraag is ingevuld door 4 cliënten (van de 4 respondenten), Allemaal geven ze aan dat t werk wordt gewaardeerd.

2. Wat vind je van de begeleiders?

[Meer details](#)

● Positieve Smiley	4
● Neutrale Smiley	0
● Negatieve Smiley	0



Analyse:

Vraag is ingevuld door 4 cliënten (van de 4 respondenten), Het eigen gevoel bij de deelnemers is positief.

3. Wat vind je van de werkplek?

[Meer details](#)

● Positieve Smiley	4
● Neutrale Smiley	0
● Negatieve Smiley	0



Analyse:

Vraag is ingevuld door 4 cliënten (van de 4 respondenten), alle 4 deelnemers vinden de werkplek leuk.

4. Bij andere deelnemers voel ik mij...

[Meer details](#)

● Positieve Smiley	4
● Neutrale Smiley	0
● Negatieve Smiley	0



Analyse:

Vraag is ingevuld door 4 cliënten (van de 4 respondenten). Het eigen gevoel bij andere deelnemers is positief.

5. Op de boerderij voel ik mij...

[Meer details](#)

● Positieve Smiley	4
● Neutrale Smiley	0
● Negatieve Smiley	0



Analyse:

Vraag is ingevuld door 4 cliënten (van de 4 respondenten). Alle deelnemers voelen zich blij/veilig op de boerderij.