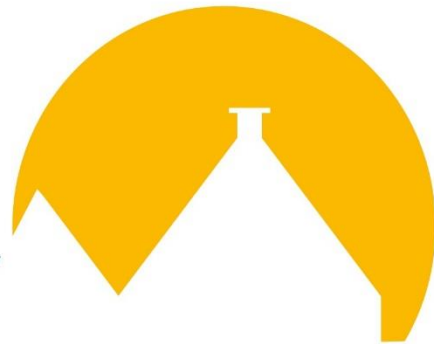


STAY & PRAY

TRAINING - RECREATIE - ZORG



Tevredenheidsonderzoek medewerkers over 2021

Samenvatting

Onderzoek naar werkbeleving
bij medewerkers van
Zorgboerderij St. Stay & Pray
in kader kwaliteitsbeheer

Ilai en Egbertje Kutsch Lojenga
ilai@stayandpray.com
egbertje@stayandpray.com

Werkbelevingsonderzoek Medewerkers

Met dit werkbelevingsonderzoek is geprobeerd een indruk te verkrijgen van de mate van tevredenheid van medewerkers en helder te krijgen wat verbeterpunten zijn. Naast alle informele feedback (door opmerkingen, gesprekken en evaluaties), geeft dit (wat meer formele) instrument een ijkpunt wat van jaar tot jaar gebruikt kan worden om de werkbeleving te monitoren. Van deze data kunnen we gebruik maken om de werkbeleving te verbeteren.

Dit verslag is als volgt opgezet:

- Werkwijze onderzoek
- Algehele Conclusie
- Overzicht van Vragen, Resultaten en Analyse per vraag

Werkwijze Onderzoek

Aan het begin van 2022 werd aan deze groep (Medewerkers) een lijst met vragen toegestuurd. De deelnemers kregen een uitnodiging om dit online in te vullen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van Microsoft Forms. Alle antwoorden worden vertrouwelijk behandeld, respondenten kunnen zelf kiezen om anoniem te blijven of hun naam in te vullen. De vragen zijn opgesteld om een zo goed mogelijk beeld te krijgen van de werkbeleving van medewerkers. Doel is bij te dragen aan het verbeteren van de werkomstandigheden en mogelijkheden van medewerkers.

Algehele Conclusie

Het onderzoek is door 8 medewerkers ingevuld (van 8 in totaal) De vier overige medewerkers vervullen ook een management rol. Zij hebben de enquête niet ingevuld om zo een representatief beeld te creëren van wat er speelt binnen het team van medewerkers. De respons is 100%.

Resultaten: Medewerkers zijn tevreden over het werk.

- De sfeer in het team is erg goed
- Medewerkers voelen zich gesteund door collega's en management
- Daarbij is er ook een grote bereidheid om elkaar te willen helpen, voelen zich veilig in en om het gebouw.
- Hierbij is wel de werkdruk wat omhooggegaan. Dit heeft mogelijk ook te maken met Corona die dit jaar een grote rol heeft gespeeld en het inwerken van nieuwe collega's.
- Communicatie tussen medewerkers en leidinggevende is goed
- Het nieuwe rapporteren in ZILLIZ wordt als positief beschouwd het is makkelijker en overzichtelijker.

Qua verbeterpunten wordt aangegeven om;

- Qua overleg willen medewerkers graag meer cliëntbesprekingen zien.
- Teambuilding
- Iets meer aanpassingen in het nieuwe camera monitor systeem

Conclusie:

Een goede stand van zaken: tevreden medewerkers, een werkdruk die ruim 1 punt omlaag is gegaan ondanks de blijvende corona pandemie, 2 collega's die een andere uitdaging hebben gevonden en een langdurige ziekte verlof van een collega. Daarnaast open communicatie. Een goede basis om op verder te bouwen! Er zijn ook al data ingepland om client besprekingen te doen.

Overzicht onderzoek

1. Hoe ervaar je de sfeer in het team? (1 = verschrikkelijk, 10 = uitmuntend)

[Meer details](#)

Analyse: **8**

Antwoorden

8.25

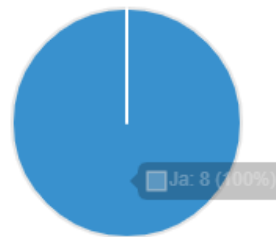
Gemiddeld aantal

Vraag is ingevuld door 8 respondenten (van 8). De sfeer in het team wordt goed beoordeeld: 8,25 (variatie tussen 7 en 10) iets lager dan vorig jaar maar wel door meer mensen ingevuld

2. Staan collega's voor je klaar als je een probleem hebt?

[Meer details](#)

● Ja	8
● Nee	0
● Soms	0



Analyse:

Vraag is ingevuld door 8 respondenten (van 8). Collega's staan voor elkaar klaar.

3. Hoe ervaar he de manier van overleggen? en wat zou je er aan willen verbeteren?

1	anonymous	Goed, mis soms wel de juiste persoon op het moment dat je iemand nodig hebt, later is er zeker wel een moment van inplannen. Ik weet dat ik altijd kan bellen alleen dit vindt ik soms lastig omdat je er niet altijd zeker van bent of iemand vrij is.
2	anonymous	Mis zo nu en dan overleg. Toch hier tijd voor maken
3	anonymous	Ik vind het overleg tijdens de dag prettig. Door Zilliz worden dingen van andere momenten ook goed doorgegeven. Teamvergaderingen zijn prettig voor meer overleg met alle collega's.
4	anonymous	Aandachtspunt om zo te houden: Korte lijnen team onderling
5	anonymous	?
6	anonymous	Over het algemeen is overleg mogelijk en gaat dit goed. Het wil nog wel eens voorkomen dat communicatie niet goed verloopt. Hierdoor komen dingen niet goed over of worden gesproken woorden onbewust verdraait waardoor een verhaal niet meer klopt.
7	anonymous	Als prettig.
8	anonymous	Vergaderingen ervaar ik als positief en belangrijke punten worden besproken. Overleg tussen de vergaderingen door zijn weinig en dat mis ik soms. So is het soms zoeken naar een goed moment om met een collega te overleggen over belangrijke punten die niet kunnen wachten. Dan is het vaak met onderbreking omdat Bewoners iets nodig hebben.

Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 7). Opvallende punten:

- Tijd om te overleggen
- Iets om zo te houden zijn de korte lijnen
- Dingen worden doorgegeven via zilliz zodat ook hierin de collega's op de hoogte zijn.
- Tussen vergaderingen door overleg wordt soms gemist.

4. Wordt er voldoende duidelijk gecommuniceerd vanuit management?

8 Antwoorden

Id ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Ja
2	anonymous	ja
3	anonymous	ja
4	anonymous	ja
5	anonymous	Ik vind het duidelijk wat er van mij wordt verwacht.
6	anonymous	Management communiceert duidelijk over nieuwe afspraken of manieren van werken via whatsapp. Via de mail krijg ik niet altijd reactie op gestelde vragen of opmerkingen. Ook ontvang ik vaak geen leesbevestiging. Zo weet ik niet of mijn mail is ontvangen en gelezen. Met het ophalen en wegbrengen van deelnemers van dagbesteding gaat het communiceren soms fout. Hierdoor ben ik niet altijd goed op de hoogte of en welke bewoners ik moet ophalen en of wegbrengen.
7	anonymous	Nee.
8	anonymous	Ik merk hierin een verbetering. Informatie wordt snel en kort gedeeld.

Analyse:

Vraag is ingevuld door 8 respondenten (van 8). Communicatie vanuit management is voldoende, soms kan er misschien sneller op mail gereageerd worden.

5. Is er ruimte om open en eerlijk te spreken met je leidinggevende(n)?

8 Antwoorden

Id ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Ja
2	anonymous	Jawel
3	anonymous	ja
4	anonymous	ja
5	anonymous	Ja
6	anonymous	Er is ruimte om alles open en eerlijk te bespreken. Ik word serieus genomen.
7	anonymous	Ja.
8	anonymous	Ja. Die ruimte voel ik wel en kan benoemen wat ik zie.

Analyse:

Vraag is ingevuld door 8 respondenten (van 8). Ja die is en een persoon geeft aan ook serieus genomen te worden door de leidinggevende.

6. Geef je leidinggevende(n) een cijfer: (1 = slecht, 10 = goed)

[Meer details](#)

8

Antwoorden

8.38

Gemiddeld aantal

Analyse:

Vraag is ingevuld door 8 respondenten (van 8). Leidinggevende krijgt een 8,38 (tussen de 7 en 10) iets hoger dan de vorige keer (8,29).

7. Hoe ervaar je de gang van zaken omtrent ziekte en ziekmelden? (1= slecht, 10=goed)

[Meer details](#)

7

Antwoorden

8.14

Gemiddeld aantal

Analyse:

Vraag is ingevuld door 8 respondenten (van 8). Gemiddeld cijfer een 8,14 (tussen de 6 en 10) iets lager dan vorig jaar (8,29)

8. Wat vind je goed, wat mis je nog en wat wil je verbeteren aan KMS?

7 Antwoorden

Id ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Het verzenden naar buiten vanuit KMS werkt niet altijd
2	anonymous	eenheid in naam bij bij zoeken
3	anonymous	Ik moet soms nog erg zoeken, maar dat komt omdat ik het ook niet heel vaak hoef te gebruiken. Straks wel.
4	anonymous	Afvinklijst voor inwerken van nieuwe collega's
5	anonymous	KMS is wat mij betreft duidelijk. Alle nodige info is goed te vinden en helder omschreven.
6	anonymous	Op dit moment niets.
7	anonymous	De verschillende punten zijn goed geclusterd. Informatie kan ik meestal snel vinden.

Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 8). Enkele punten voor verandering zijn:

- Documenten versturen vanuit kms
- Eenheid in benaming

9. Hoe ervaar je het werken met ZILLIZ?

8 Antwoorden

Id ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Prima
2	anonymous	Prima
3	anonymous	Ik vind dit heel prettig, fijn overzicht van de rapportages.
4	anonymous	Lastige opstart, gaat nu beter.
5	anonymous	Overzichtelijk
6	anonymous	Prettig. Het is super dat ik bij een eind of tussenevaluatie direct kan zien hoe een bewoner zich ontwikkeld heeft in zijn of haar doelen.
7	anonymous	Prettig.
8	anonymous	Dit werkt goed. Dat het knopje van "opslaan" dicht naast "archiveren" en "verwijderen" staat vindt ik soms lastig. Heb al wel een paar keer bijna iets per ongeluk verwijderd.

Analyse:

Vraag is ingevuld door 8 respondenten (van 8).

De medewerkers geven het aan een goed programma te vinden een enkele had moeite met de opstart van Zilliz

10. Geef jezelf een cijfer omtrent het beheersen van ZILLIZ (1= heel slecht, 10 = uitmuntend)

[Meer details](#)

8

Antwoorden

7.75

Gemiddeld aantal

Analyse:

Vraag is ingevuld door 8 respondenten (van 8). Cijfers variëren tussen de 7 en 9.

11. Wat is er nodig om je bekwaamheid te verbeteren

5 Antwoorden

Id ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Bijscholing
2	anonymous	Oefenen
3	anonymous	Ik probeer zoveel mogelijk bij te blijven en kennis op te frissen door in te lezen. Bijblijven in Begeleidingsplannen door lezen
4	anonymous	Ik voel me niet bekwaam genoeg om met de paarden en soms andere dieren te werken.
5	anonymous	Ermee blijven oefenen.

Analyse:

Vraag is ingevuld door 5 respondenten (van 8). aantal van de ingevulde punten zijn:

Bijscholing
blijven oefenen.

Punt van aandacht in deze is bewoording van de vraag. De vraag had betrekking op het werken met Zilliz, dit is niet door iedereen zo geïnterpreteerd. Voor de volgend jaar zal dit vraagstuk op een andere manier gesteld worden

12. Hoe beoordeel je de werkdruk? (1 heel laag - 10 extreem hoog)

[Meer details](#)

8

Antwoorden

5.63

Gemiddeld aantal

Analyse:

Vraag is ingevuld door 8 respondenten (van 8). Met een cijfer van 5,63 geven de medewerkers aan dat werknemers niet een hele hoge werkdruk ervaren. Dit is een mooi resultaat ondanks het feit dat we met ziekte te maken hebben gehad en 2 collega's die een andere uitdaging hebben gevonden ergens anders. Vorig jaar werd de werkdruk beoordeeld met een 6,83. Dus een grote vermindering t.o.v vorig jaar.

13. Toelichting werkdruk

7 Antwoorden

Id ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Soms is het allemaal wat krap i.v.m. met de werkzaamheden en de aantal uren die ik werk.
2	anonymous	Veel diversiteit in werkzaamheden. Niet alles is te plannen
3	anonymous	Ik heb niet last van veel werk druk, soms moet er wat gebeuren dat kan. Dat is niet erg.
4	anonymous	Over het algemeen ervaar ik geen werkdruk. Afgelopen maanden door niet fit te zijn en weinig personeel
5	anonymous	Een vroege dienst is erg druk, het is met moeite haalbaar om 8.30 uur aanwezig te zijn op dagbesteding. Daarnaast komt het met regelmaat voor dat ik niet op tijd naar huis kan na mijn dagbestedingsdienst, maar hier is al actie op ondernomen.
6	anonymous	Sommige momenten zijn piek momenten. Bijvoorbeeld de ochtenddienst waarbij het soms lastig is om alles op tijd klaar te krijgen.
7	anonymous	Er is veel werk voor weinig tijd. Sommige diensten zijn goed te doen en is er ruimte om de mensen goed te begeleiden. Echter zijn er ook vaak diensten dat ik die aandacht niet kan geven omdat er te veel tegelijk is voor een medewerker.

Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 8). Aantal punten die genoemd worden zijn:

- Diversiteit in de werkzaamheden daardoor is niet altijd alles te plannen.
- Niet veel werkdruk afgelopen maanden wat meer vanwege ziekte personeel en minder personeel
- De vroege dienst die erg druk is om sommige werkzaamheden op tijd af te krijgen of om op tijd te starten.
- Sommige diensten zijn goed te doen, sommige werktijden zijn erg druk dan kan er niet altijd aandacht gegeven die ze wel graag willen geven.



14. Naar aanleiding van de vorige enquête zijn er een aantal veranderingen doorgevoerd o.a aanpassingen in de werktijden, iPad voor rapportage, extra rapportage tijd. Helpen deze aanpassingen jou om je werk binnen de tijd af te maken? Graag horen we van jou ook een toelichting waarom wel of waarom...

8 Antwoorden

Id ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Werkt prima
2	anonymous	Lukt m,j regelmatig niet. Mede ivm drukte tijdens overdracht of rapporteren
3	anonymous	Ja ik ben nu eigenlijk altijd op tijd klaar. Vooral extra rapportage tijd is prettig en heb ik vaak ook nodig. De iPad is handig voor momenten waarop je mensen niet alleen wilt laten, maar wel je eigen ding kan doen.
4	anonymous	Op dit moment nog lastig door achterstanden werk, maar word aan gewerkt.
5	anonymous	?
6	anonymous	IPad werkt niet om te rapporteren. Dit omdat het op dagbesteding vaak druk is met deelnemers en bewoners. Zo kan ik mijn rapportage niet helder en duidelijk maken. Verder kan er in de laatste 5 minuten nog heel veel gebeuren waardoor een rapportage later nog moet aangepast worden. Nu de late dienst om 15.00 begint, ervaar ik meer tijd om mijn rapportage duidelijk te maken.
7	anonymous	Het helpt :)
8	anonymous	Dit helpt mij wel. De aangepaste werktijden moeten nog wat inslijten. Als de tijden van rapportage en wissel van collega's ook voor de bewoners duidelijk zijn kan dit beter bewaakt worden. iPad is een mooie oplossing voor vochtlijsten en defecatielijsten. Het rapporteren hierop duurt te lang en is in bijzijn van de groep erg lastig. Voor het rapporteren gebruik ik de iPad niet.

Analyse:

Vraag is ingevuld door 8 respondenten (van 8). Enkele opvallende punten:

- Werkt prima
- Ben nu eigenlijk altijd op tijd klaar, vooral om extra te rapporteren of om de i-pad te gebruiken.
- Met de i-pad werken werkt voor mij niet zo goed, er kan in de laatste 5 minuten nog veel gebeuren, het helpt dat de late dienst nu om 15u begint daardoor kan ik mijn rapportage duidelijk maken.
- Sommige handelingen moeten nog wat meer routine worden.

15. Hoe ervaar je de slaapdiensten en het nieuwe camera monitor systeem?

8 Antwoorden

Id ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	n.v.t.
2	anonymous	Merk dat ik regelmatig moet verversen
3	anonymous	geen slaapdiensten
4	anonymous	Mooi dat het systeem er is
5	anonymous	?
6	anonymous	Goed, echter heb ik het idee dat er soms helemaal geen meldingen binnenkomen, maar het kan natuurlijk ook gewoon wezen dat de bewoners goed slapen.
7	anonymous	N.v.t.
8	anonymous	Het nieuwe Systeem is een mooie vooruitgang. Ik zou het fijn vinden als er een mogelijkheid komt de tijden individueel aan te passen. Bijvoorbeeld als LP langer slaapt in het weekend dat ik de alarm pas uit zet als hij waker is.

Analyse:

Vraag is ingevuld door 8 respondenten (van 8). Enkele opvallende punten

- Moet het systeem regelmatig verversen
- mooi dat het systeem er is
- Er komen geen meldingen binnen dus dat is lastig te monitoren of het nou goed werkt of dat de bewoners daadwerkelijk gewoon lekker slapen.
- Goede vooruitgang. Kijken of we meer individuele tijden er in kunnen zetten voor bijvoorbeeld het weekend of als een client langer slaapt.

16. Voel je veilig tijdens je werk? (1=totaal onveilig, 10= heel erg veilig)

[Meer details](#)

8

Antwoorden

8.38

Gemiddeld aantal

Analyse:

Vraag is ingevuld door 8 respondenten (van 8). Met een score van 8,38 (1x een 7 verder 9 of 10) ze voelen zich erg veilig.

17. Kun je vraag 16 toelichten?

7 Antwoorden

Id ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Er hangt een goede veilige sfeer op Stay and Pray
2	anonymous	Denk dat ik mij zo veilig voel als mogelijk is
3	anonymous	Ik voel me veilig.
4	anonymous	Duidelijke protocollen en instructies omtrent bijvoorbeeld medicatie geven, het werken met machines en zoonose zorgen hiervoor. Ik heb het idee dat er hiermee veel aan veiligheid wordt gedacht. Het team lijkt me erg open en transparant.
5	anonymous	Met name bij de paarden, voel ik me niet veilig. Ik heb moeite met Spike.
6	anonymous	Ik kan geen onveilige situaties bedenken, behalve struikelgevaar buiten of met bijvoorbeeld snoeren op de grond binnen.
7	anonymous	Ik voel mij veilig. Als er meerdere bewoners tegelijk een moeilijk moment hebben en er geen stagiaires zijn, dan is het soms onveilig omdat andere deelnemers dan naar buiten kunnen lopen.

Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 8). Enkele opvallende punten

- Voel me veilig
- En hangt een goed en veilige sfeer
- Duidelijke protocollen en instructies
- Voel me niet veilig bij een van de paarden (spike)

18. Welk cijfer geef jij de teamvergadering? (1 = heel slecht - 10 = uitmuntend)

[Meer details](#)

8

Antwoorden

7.88

Gemiddeld aantal

Analyse:

Vraag is ingevuld door 8 respondenten (van 8). Met een score van 7,88 (7 en 10) een mooie scoren maar toch ook ruimte voor verbetering.

Analyse:

19. Kun je dit toelichten?

8 Antwoorden

Id ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Soms komen wij niet aan alle punten toe, al gaat dit volgens mij nu wel beter.
2	anonymous	Merk dat de tijd vaak nog te kort is om alles te behandelen wat er speelt, of behandelt moet worden
3	anonymous	Het is fijn om te overleggen tijdens teamvergaderingen. Soms duurt het wat lang en het is jammer dat we niet altijd aan alle punten toe komen.
4	anonymous	Zou graag meer clientbestpreking
5	anonymous	?
6	anonymous	De vergaderingen lopen regelmatig uit. Daarnaast mis ik het soms om structureel bewoners te bespreken. (korte bespreking van iedere bewoner --> hoe gaat het met bewoner, zijn er nog bijzonderheden)
7	anonymous	Nog geen vervelende ervaring mee gehad.
8	anonymous	Teamvergaderingen zijn gezellig en belangrijke punten worden besproken. Ruimte voor overleg is er.

Vraag is ingevuld door 8 respondenten (van 8). Een aantal punten die naar voren komen zijn:

- Soms komen wij niet aan alles toe.
- Het is erg gezellig en belangrijke punten worden besproken.
- Mis de client besprekingen
- Het duurt soms wat lang.

20. Haal je voldoening uit je werk? (1 = totaal geen voldoening, 10 = heel veel voldoening)

[Meer details](#)

8

Antwoorden

8.63

Gemiddeld aantal

Analyse:

Vraag is ingevuld door 8 respondenten (van 8). Met een score van 8,63 kunnen we concluderen dat de werknemers veel voldoening halen uit hun werk dit is mooi om te zien.

22. Wat voor cijfer geef je jezelf als pb-er? (1= ongeschikt, 10= uitmuntend)

[Meer details](#)

7

Antwoorden

7.29

Gemiddeld aantal

Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 8). Met een 7, 29 geven de medewerkers aan dat ze zich zeker geschikt voelen als pb-er maar dat er ook ruimte is voor verbetering. Mooi om te zien is wel dat de ouders en belangenbehartigers de pb-ers hoger inschatten zij geven hun namelijk een 8,25

23. Heb je voldoende ondersteuning en kennis om je werk te doen?

8 Antwoorden

Id ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	ja
2	anonymous	Ja bij onduidelijkheid is er over het algemeen de mogelijkheid deze te vragen.
3	anonymous	Ja, als ik vragen heb kan ik ze stellen.
4	anonymous	ja
5	anonymous	Ja
6	anonymous	Ja, collega's zijn behulpzaam. Kennis is ook aanwezig.
7	anonymous	Ja.
8	anonymous	Grootendeels wel. Somms mis ik informatie en zijn nog niet alle afspraken duidelijk.

Analyse:

Vraag is ingevuld door 8 respondenten (van 8).

Bijna iedereen geeft aan ja, een enkele geeft aan dat ze nog niet alle afspraken duidelijk heeft.

24. Welke verbeteringen of tips wil je nog kwijt?

6 Antwoorden

Id ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Teambuilding
2	anonymous	Meer sparren
3	anonymous	doe ik via verbeteringsvoorstel
4	anonymous	?
5	anonymous	Zijn benoemt in vorige vragen
6	anonymous	Geen.

Analyse:

Vraag is ingevuld door 6 respondenten (van 8). Enkele punten die opvallen:

- Teambuilding
- Zijn al benoemd in een van de vorige vragen

25. Wat is volgens jou de kracht van Stay and Pray?

8 Antwoorden

Id ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Mensen in hun kracht zetten zowel de deelnemers als het personeel. God dat is onze kracht
2	anonymous	betrokkenheid en natuurlijk onze Bron Jezus
3	anonymous	Stay & Pray laat niet alleen de bewoners groeien, maar heeft ook echt oog voor de begeleiders en andere werknemers. Ook zij mogen hier groeien.
4	anonymous	Geloof en bijbelse principes als richtlijn
5	anonymous	Christelijke identiteit (dit zorgt voor verbinding), korte lijntjes en warme zorg. (Ik werk net 2 weken bij Stay and Pray)
6	anonymous	Het werken vanuit de christelijke identiteit. We hebben met z'n allen een hart voor Jezus, en daardoor een Hart voor bewoners.
7	anonymous	Geduld en liefde. Daarbij de connectie tussen begeleider en cliënt.
8	anonymous	Het oog voor de deelnemer/bewoner. Het vertrouwen in God en dat er eerlijk en oprecht met iedereen omgegaan wordt.