

# STAY & PRAY

TRAINING - RECREATIE - ZORG



## Tevredenheidsonderzoek

ouders/ verzorgers/  
vertegenwoordigers

2021

### Samenvatting

Onderzoek naar werkbeleving  
bij ouders/verzorgers/  
vertegenwoordigers van  
Zorgboerderij St. Stay & Pray  
in kader kwaliteitsbeheer

Ilai en Egbertje Kutsch Lojenga  
[ilai@stayandpray.com](mailto:ilai@stayandpray.com)  
[egbertje@stayandpray.com](mailto:egbertje@stayandpray.com)

## Werkbelevingsonderzoek Ouders/Verzorgers/Vertegenwoordigers

Met dit werkbelevingsonderzoek is geprobeerd een indruk te verkrijgen van de mate van tevredenheid van ouders/verzorgers/vertegenwoordiger en helder te krijgen wat verbeterpunten zijn. Naast alle informele feedback (door opmerkingen, gesprekken en evaluaties), geeft dit (wat meer formele) instrument een ijkpunt wat van jaar tot jaar gebruikt kan worden om de werkbeleving te monitoren. Van deze data kunnen we gebruik maken om de werkbeleving te verbeteren. Dit jaar hebben we wat extra vragen toegevoegd om meer informatie en een beter beeld te kunnen krijgen van bepaalde zaken, onder andere de informatieverstrekking.

Dit verslag is als volgt opgezet:

- Werkwijze onderzoek
- Algehele conclusie
- Overzicht van vragen, resultaten en analyse per vraag

### Werkwijze Onderzoek

Aan het begin van 2022 werd aan deze groep (ouders/verzorgers/vertegenwoordigers) een lijst met vragen toegestuurd. De deelnemers kregen een uitnodiging om dit online in te vullen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van Microsoft Forms. Alle antwoorden worden vertrouwelijk behandeld, respondenten kunnen zelf kiezen om anoniem te blijven of hun naam in te vullen. De vragen zijn opgesteld om een zo goed mogelijk beeld te krijgen van de input en mening van ouders/vertegenwoordigers/belangenbehartigers. Doel is bij te dragen aan het verbeteren van de werkomstandigheden en mogelijkheden van deelnemers en bewoners.

### Algehele Conclusie

Het onderzoek is door 11 ouders/verzorgers/vertegenwoordigers ingevuld (van 13 in totaal) Respons is dus 84,6 %.

Onderzoeksmethode:

Van de 13 uitnodigingen die we hebben verstuurd hebben we 11 responses gekregen. Dit is een ruime verbetering t.o.v. vorig jaar toen er maar een respons was van 46%. We hebben de respons onder de ouders en belangenbehartigers omhoog gekregen door iedereen persoonlijk te bellen en de vraag te stellen of zij de enquête wilden invullen. We zijn erg tevreden met de respons die we hebben gekregen.

Resultaten:

Ouders/verzorgers/vertegenwoordigers zijn tevreden over het werk.

Het eindcijfer voor de begeleiding is een 8,27. Als we dat vergelijken met vorig jaar is dit met bijna 0,4 punt gedaald. Dit heeft te maken met een grotere respons. De cijfers die worden gegeven is een 8 of een 9.

Dingen die eruit springen zijn o.a. de liefde en aandacht die wordt gegeven aan de deelnemer, het enthousiasme van de begeleiding, zorgzaamheid en dat de deelnemer er veel leert.

Qua verbeterpunten wordt aangegeven: de personeelwisselingen die er het afgelopen jaar zijn geweest. Dat er wat meer stabiliteit komt in het team.

Conclusie: Een goede stand van zaken: tevreden ouders/verzorgers/vertegenwoordigers, Een goede blijvende basis om op te blijven bouwen!

## Overzicht onderzoek

1. Helaas hebben we dit jaar opnieuw door de covid-maatregelen minder persoonlijk contact/fysiek op locatie kunnen hebben. Heeft u ondanks de maatregelen het afgelopen jaar voldoende informatie ontvangen?

[Meer details](#)

[Insights](#)

● Ja	10
● Nee	0
● Andere	1



### Analyse:

Vraag is ingevuld door 11 respondenten (van 11). We zien Informatie voorziening voldoende is. De andere opmerking is dat de desbetreffende persoon tijdens corona pas is ingestapt.

2. Hoe heeft u het afgelopen jaar informatie ontvangen? Meerdere antwoorden mogelijk.

[Meer details](#)

● Via de Pb-er	1
● Via medewerkers	1
● Via management (Hendrik Sik...)	1
● Via mail	1
● Per telefoon (bellen, Whatsapp)	1
● Andere	0



### Analyse:

Vraag is ingevuld door 1 respondenten (van 11).

We zien dat door verschillende kanalen wordt gecommuniceerd en dat dat als prettig wordt ervaren.

3. Welke informatie heeft u gemist?

[Meer details](#)

1

Antwoorden

Meest recente antwoorden

### Analyse:

Vraag is ingevuld door 1 respondenten (van 11). Hier wordt aangegeven dat het niet van toepassing is. We zien dus dat er geen informatie wordt gemist door de ouders/belangenbehartigers.

4. Hoe zou u graag informatie willen ontvangen?

[Meer details](#)

1

Antwoorden

Meest recente antwoorden

Analyse:

Vraag is ingevuld door 1 respondenten (van 11).

Hier wordt aangegeven door de desbetreffende persoon dat zowel mondeling als via whats op telefonisch mag, afhankelijk van wat voor informatie er wordt gegeven.

5. Zijn de begeleiders voldoende deskundig? (1 = heel slecht, 10 = uitmuntend)

[Meer details](#)

 Insights

11

Antwoorden

8.27

Gemiddeld aantal

Analyse:

Vraag is ingevuld door 11 respondenten (van 11). De cijfers variëren tussen de 7 en de 9. Een mooi gemiddeld cijfer dat laat zien dat de begeleiders deskundig zijn.

---

6. Hoe is het contact tussen u en de persoonlijk begeleider(s)?

[Meer details](#)

11

Antwoorden

Meest recente antwoorden

"Goed en betrokken "

"Goed en betrokken "

"verloopt prima"

---

## 6. Hoe is het contact tussen u en de persoonlijk begeleider(s)?

...

11 Antwoorden

Id ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Uitstekend
2	anonymous	Prima
3	anonymous	Goed
4	anonymous	Prima
5	anonymous	Formeel
6	anonymous	Ondanks de wissel van begeleiders, voelen wij ons gehoord.
7	anonymous	Goed
8	anonymous	Uitstekend
9	anonymous	verloopt prima
10	anonymous	Goed en betrokken
11	anonymous	Goed en betrokken

### Analyse:

Vraag is ingevuld door 11 respondenten (van 11). Het contact wordt gezien als erg goed, maar ook betrokken, ook geeft iemand aan dat ondanks de wisseling van persoonlijk begeleider ze zich als nog gehoord voelen.

7. Hoe tevreden bent u over de inhoud van de begeleidingsplannen en evaluaties? (1=slecht - 10= uitmuntend)

[Meer details](#)

[Insights](#)

11

Antwoorden

8.18

Gemiddeld aantal

### Analyse:

Vraag is ingevuld door 11 respondenten (van 11). Met een gemiddeld cijfer van 8,18 laat het zien dat de inhoud van de begeleidingsplannen en evaluaties als goed wordt gezien en dat ze tevreden zijn.

## 8. Kunt u dit toelichten?

### 10 Antwoorden

1	anonymous	Wordt goed genoteerd, alles prima en duidelijk weggezet en besproken
2	anonymous	Helder en duidelijk
3	anonymous	Alles is goed beschreven
4	anonymous	Te kort om daar echt iets over te zeggen.
5	anonymous	Wij hebben de indruk dat er goed naar [REDACTED] gekeken/geluisterd wordt en zien het ook in zijn gedrag/ontwikkeling. Ontwikkeling ook nu nog op later leeftijd.
6	anonymous	Nee
7	anonymous	Wij worden prima geïnformeerd en betrokken zowel formeel als informeel
8	anonymous	N.v.t., mijn zoon verblijft sinds kort bij S en P
9	anonymous	We kunnen zelf input en aanvullingen geven, dat is heel prettig
10	anonymous	Er is goed overleg over de inhoud. We kunnen zelf aanvulling geven


#### Analyse:

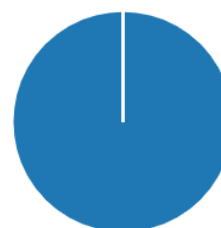
Vraag is ingevuld door 10 respondenten (van 11). Enkele punten die opvallen:

- Alles wordt goed genoteerd
- Er wordt goed geluisterd naar de client en dat wordt ook gezien in zijn ontwikkeling.
- Er wordt goed overleg over de inhoud en er is ruimte voor aanvulling van de ouders of belangenbehartigers.

### 9. Gaan de begeleiders respectvol met de deelnemer/bewoner om?

[Meer details](#)

 Insights



#### Analyse:

Vraag is ingevuld door 11 respondenten (van 11). Allemaal geven ze aan dat er respectvol wordt omgegaan met de deelnemer/bewoner

---

10. Indien nee, kunt u dit toelichten?

[Meer details](#)

0

Antwoorden

Meest recente antwoorden


---

Analyse:

Omdat iedereen vindt dat wij respectvol omgaan met de bewoners is deze vraag niet ingevuld.

11. Is er voldoende overleg tussen u en de medewerkers van de zorgboerderij?

[Meer details](#)

 Insights

 Ja	11
 Nee	0
 Andere	0



Analyse:

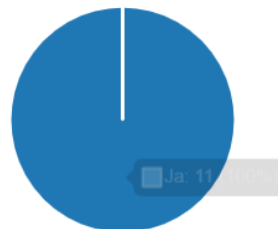
Vraag is ingevuld door 11 respondenten (van 11). Iedereen geeft aan dat er voldoende overleg is tussen de medewerkers en de belangenbehartigers/ouders.

12. Heeft de zorgboerderij een positief effect op uw dierbare/client?

[Meer details](#)

 Insights

 Ja	11
 Nee	0
 Andere	0






Analyse:

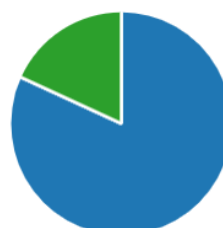
De vraag is ingevuld door 11 respondenten (van de 11) allen geven aan dat de zorgboerderij een positief effect heeft op de deelnemers.

13. Wonen: Heeft u het idee dat uw zoon/dochter of client zich "thuis" voelt op stay and pray?

[Meer details](#)

 Insights

 ja	9
 nee	0
 n.v.t.	2





Analyse:

Vraag is ingevuld door 11 respondenten (van 11). 9 van de 11 geven aan dat de deelnemer zich thuis voelt op de zorgboerderij. 2 geven aan n.v.t. dit heeft naar alle waarschijnlijkheid te maken dat dit deelnemers zijn die hier niet wonen.



#### 14. Waaraan kunt u dit merken?

9 Antwoorden

Id ↑	Naam	Antwoorden
1 ●	anonymous	Luisterd, houdt alles in de gaten, heeft plezier
2	anonymous	Hij spreekt er positief over
3	anonymous	Wil altijd graag naar stay en pray
4	anonymous	Bij een bezoekje is het geen probleem dat we weggaan . Het is duidelijk dat hij daar woont.
5	anonymous	●, geeft binnen vermogen zelf aan dat hij zich veilig voelt op Stay&Pray.
6	anonymous	Hij wil er heen
7	anonymous	Ze gaat met plezier weer terug naar de zorgboerderij, na haar logeer weekenden bij ons.
8	anonymous	Ze komt graag en heeft het vaak over Stay & Pray in positieve zin
9	anonymous	● gaat graag naar Stay & Pray. Ze heeft het er regelmatig over in positieve zin

Analyse:

Vraag is ingevuld door 9 respondenten (van 11). Antwoorden die worden gegeven:

- Hij wil er graag heen.
- Ze gaat met plezier terug na de zorgboerderij na een weekend logeren.
- Ze heeft het vaak over stay and pray.

15. Wij horen niet altijd alles wat er speelt van een deelnemer: zijn er dingen die uw dierbare/cliënt naar u aangeeft die wij anders kunnen doen?

9 Antwoorden

Id ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	NVT
2	anonymous	Het is goed zo
3	anonymous	Nee
4	anonymous	Ik zou het zo niet weten.
5	anonymous	N.V.T
6	anonymous	Weet ik niet
7	anonymous	n.v.t.
8	anonymous	Wij hebben niet de indruk dat er iets speelt
9	anonymous	Wij hebben niet de indruk dat er iets speelt

Analyse:

Vraag is ingevuld door 9 respondenten (van 11). Antwoorden die worden gegeven:

Dat het goed zo is, of dat ze het niet weten.

16. Heeft u verbeterpunten voor ons?

9 Antwoorden

Id ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	NVT
2	anonymous	nee
3	anonymous	Nee [redacted] en wij zijn tevreden
4	anonymous	Ik maak me wel eens zorgen of er voldoende toezicht is.
5	anonymous	N.V.T
6	anonymous	Nee
7	anonymous	n.v.t.
8	anonymous	We vinden het belangrijk om regelmatig bijgepraat te worden
9	anonymous	We vinden het belangrijk om regelmatig bijgepraat te worden. Zeker als [redacted] bij Stay & Pray woont.

Analyse:

Vraag is ingevuld door 9 respondenten (van 11). Antwoorden die worden gegeven:

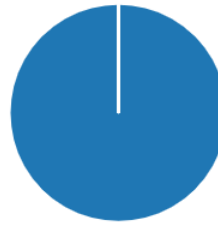
- Regelmatig bijpraten om zo te weten hoe het met de client gaat
- Nee we zijn tevreden
- Zorgen over eventuele toezicht van de client

17. Heeft u het idee dat wij voldoende waken over de privacy van u en uw familielid/cliënt?

[Meer details](#)

 Insights

 Ja	10
 Nee	0
 Andere	0



Analyse:

Vraag is ingevuld door 10 respondenten (van 11).

Iedereen die hem heeft ingevuld geeft aan dat wat stay and pray voldoende waakt over de privacy van de client.

18. Welk rapportcijfer geeft u aan de activiteiten op de boerderij? (1 = heel slecht, 10 = uitmuntend)

[Meer details](#)

 Insights

11

Antwoorden

8.36

Gemiddeld aantal

Analyse:

Vraag is ingevuld door 11 respondenten (van 11). Met een gemiddeld cijfer van 8,36 net iets hoger dan vorig jaar maar met meer respondenten een positief resultaat.

## 19. Kunt u dit toelichten?

### 10 Antwoorden

1	anonymous	Er wordt gekeken naar de bewoner, zodra het neit meer passend is wordt er actie ondernomen
2	anonymous	Hij werkt er met plezier en krijgt ook gelegenheid te rusten als dat nodig is
3	anonymous	█ vindt de activiteiten altijd erg leuk
4	anonymous	Veel buiten en zorg voor de dieren.
5	anonymous	Wij zien █ groeien en opbloeien.
6	anonymous	Nee
7	anonymous	Wij zijn prima tevreden en danken God dat onze dochter op de zorgboerderij zo'n leuke plek heeft gevonden.
8	anonymous	op dit moment nog geen volledig beeld van
9	anonymous	De speciale activiteiten zoals een winter bbq, een etentje en het vieren van verjaardagen worden enorm gewaardeerd door ons! We merken dat de dagelijkse activiteiten worden aangepast aan █ en daar zijn we heel blij mee!
10	anonymous	De speciale activiteiten zoals de winter bbq, een etentje en het vieren van de verjaardagen worden op een geweldig leuke manier gedaan. De algemene activiteiten worden specifiek aangepast aan de mogelijkheden van █

### Analyse:

Vraag is ingevuld door 10 respondenten (van 11). Enkele antwoorden zijn

- De activiteiten in de winter zoals de winter bbq
- Ze zien de deelnemer groeien en opbloeien
- Er wordt gekeken naar de behoefte van de deelnemer en daar wordt naar gekeken.

20. Welk rapportcijfer geeft u aan de begeleiding op de boerderij? (1 = heel slecht, 10 = uitmuntend)

[Meer details](#)

 Insights

11

Antwoorden

8.27

Gemiddeld aantal

### Analyse:

Vraag is ingevuld door 11 respondenten (van 11). Met een gemiddeld cijfer van 8,27 iets lager dan vorig jaar (8,67) maar met meer respondenten die het hebben ingevuld zeker een mooi cijfer.

## 21. Kunt u dit toelichten?

8 Antwoorden

Id ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Altijd in de nabijheid, begripvol, liefdevol en zorgzaam
2	anonymous	Hij leert er veel
3	anonymous	Altijd leuk om filmpjes te zien .
4	anonymous	Liefde en aandacht.
5	anonymous	Nee
6	anonymous	██████████ kan het goed vinden met de begeleiding en wij ook.
7	anonymous	De leiding komt op ons heel enthousiast en zorgzaam over
8	anonymous	De begeleiding wordt aangepast aan de behoefte van iedere bewoner

Analyse:

Vraag is ingevuld door 8 respondenten (van 11). Enkele antwoorden hier in zijn:

- Liefde en aandacht
- Altijd in de nabijheid, begripvol, liefdevol en zorgzaam
- De leiding komt enthousiast over.
- De begeleiding wordt aangepast aan de behoefte van de bewoner



## 22. Wat is volgens u de kracht van zorgboerderij Stay and Pray?

10 Antwoorden

1	anonymous	De rust en stilte waaruit alle kracht vanuit een ieder straalt en over gebracht wordt op de bewoners
2	anonymous	Er is liefdevolle opvang
3	anonymous	Het is mooi kleinschalig op een mooie locatie met lieve begeleiding
4	anonymous	Liefde volle benadering
5	anonymous	Liefde en aandacht en het familie gevoel.
6	anonymous	God de hemelse Vader, Die door jullie gediend wordt.
7	anonymous	Klein schalig
8	anonymous	De onvoorwaardelijke en altijd voortdurende liefde van onze Heer !!!!
9	anonymous	Stay & Pray heeft een christelijke identiteit en dat is te merken in de omgang met de bewoners, die heel liefdevol is. Er is ruimte voor iedereen die er woont.
10	anonymous	Stay & Pray heeft een christelijke identiteit en dat is te merken in de liefdevolle omgang met elkaar.

Analyse:

Vraag is ingevuld door 10 respondenten (van 11). Enkele antwoorden hier in zijn:

- De rust en stilte waaruit alle kracht vanuit een ieder straalt en overgebracht wordt op de bewoners.
- Een liefdevolle opvang
- Kleinschalig
- De christelijke identiteit.

23. Heeft u nog andere op- en/of aanmerkingen? Dan kunt u die hieronder kwijt.

8 Antwoorden

Id ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	NVT
2	anonymous	geen verdere opmerkingen
3	anonymous	Het is te hopen dat er in de toekomst minder personeels wisselingen zijn.
4	anonymous	Dankbaar ,dat men heeft mogen beleven dat [redacted] op Stay&Pray een thuis gevonden heeft.
5	anonymous	Nee
6	anonymous	geen
7	anonymous	We zijn erg benieuwd hoe de opbouw naar definitief wonen van [redacted] dit jaar gaat verlopen
8	anonymous	We zijn benieuwd hoe dit jaar verloopt al [redacted] steeds vaker bij Stay & Pray gaat komen

Analyse:

Vraag is ingevuld door 18 respondenten (van 11). Enkele antwoorden hier in zijn:

- Benieuwd zijn naar hoe alles verloopt als de deelnemer hier komt wonen.
- Minder personeel wisselingen