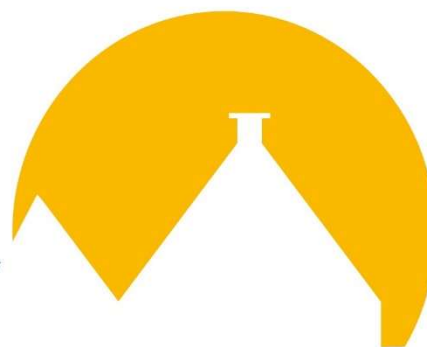


STAY & PRAY

TRAINING - RECREATIE - ZORG



Tevredenheidsonderzoek medewerkers over 2022/2023

Samenvatting

Onderzoek naar werkbeleving
bij medewerkers van
Zorgboerderij St. Stay & Pray
in kader kwaliteitsbeheer

Ilai en Egbertje Kutsch Lojenga
ilai@stayandpray.com
egbertje@stayandpray.com

Werkbelevingsonderzoek Medewerkers

Met dit werkbelevingsonderzoek is geprobeerd een indruk te verkrijgen van de mate van tevredenheid van medewerkers en helder te krijgen wat verbeterpunten zijn. Naast alle informele feedback (door opmerkingen, gesprekken en evaluaties), geeft dit (wat meer formele) instrument een ijkpunt wat van jaar tot jaar gebruikt kan worden om de werkbeleving te monitoren. Van deze data kunnen we gebruik maken om de werkbeleving te verbeteren.

Dit verslag is als volgt opgezet:

- Werkwijze onderzoek
- Algehele Conclusie
- Overzicht van Vragen, Resultaten en Analyse per vraag

Werkwijze Onderzoek

Aan het eind van 2023 werd aan deze groep (Medewerkers) een lijst met vragen toegestuurd. De deelnemers kregen een uitnodiging om dit online in te vullen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van Microsoft Forms. Alle antwoorden worden vertrouwelijk behandeld, respondenten kunnen zelf kiezen om anoniem te blijven of hun naam in te vullen. De vragen zijn opgesteld om een zo goed mogelijk beeld te krijgen van de werkbeleving van medewerkers. Doel is bij te dragen aan het verbeteren van de werkomstandigheden en mogelijkheden van medewerkers.

Algehele Conclusie

Het onderzoek is door 7 medewerkers ingevuld (van 10 in totaal) De vier overige medewerkers vervullen ook een management rol. Zij hebben de enquête niet ingevuld om zo een representatief beeld te creëren van wat er speelt binnen het team van medewerkers. De respons is 70%.

Resultaten: Medewerkers zijn tevreden over het werk.

- De sfeer in het team is erg goed
- Medewerkers voelen zich gesteund door collega's en management
- Daarbij is er ook een grote bereidheid om elkaar te willen helpen, voelen zich veilig in en om het gebouw.
- Hierbij is wel de werkdruk wat omhooggegaan. Het inwerken van nieuwe collega's en de doelgroep die meer aandacht nodig heeft is hier de grootste reden van.
- Communicatie tussen medewerkers en leidinggevende is goed

Qua verbeterpunten wordt aangegeven om;

- Qua overleg willen medewerkers graag meer cliëntbesprekingen zien.
- Temvergaderingen mogen wat strakker
- Iets meer aanpassingen in het camera monitor systeem

Conclusie:

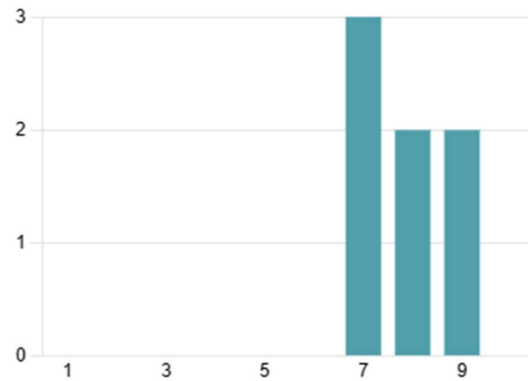
Een goede stand van zaken: tevreden medewerkers, werkdruk is helaas iets gestegen dit mede vanwege het feit dat we onder bezet zijn. De sfeer daarentegen goed onderling. De medewerkers voelen zich erg veilig en daar zijn we erg blij mee.

Overzicht onderzoek

1. Hoe ervaar je de sfeer in het team? (1= verschrikkelijk, 10 = uitmuntend)

[Meer details](#)

7.86
Gemiddelde beoordeling



Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 7). De sfeer in het team wordt goed beoordeeld: 7,86 (variatie tussen 7 en 9) iets lager dan vorig jaar.

2. Staan collega's voor je klaar als je een probleem hebt?

[Meer details](#)

Ja	6
Nee	0
Soms	1



Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 7). Collega's staan voor elkaar klaar 1 persoon geeft aan dat het soms het geval is.

3. Hoe ervaar je de manier van overleggen? En wat zou je er aan willen verbeteren?

7 Antwoorden

ID ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Dat iedereen ook meedenkt.
2	anonymous	Soms wat lastig doordat ik niet heel vaak aanwezig ben, maar door het makkelijk op bellen en contact kunnen leggen is het wel prettig.
3	anonymous	Goed
4	anonymous	goed, iedereen staat open voor overleg en probeert elkaar te helpen.
5	anonymous	Prima
6	anonymous	Vergaderingen verlopen goed, misschien iets sneller zodat het niet uitloopt.
7	anonymous	Prima

Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 7). Opvallende punten:

- Tijd om te overleggen
- Dat iedereen meedenkt.
- Iedereen staat open voor overleg.

4. Wordt er voldoende duidelijk gecommuniceerd vanuit management?

7 Antwoorden

ID ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Jawel en anders even vragen.
2	anonymous	Ja
3	anonymous	Ja
4	anonymous	Ja
5	anonymous	Ja
6	anonymous	Over het algemeen wel, ik krijg niet altijd antwoord op mail.
7	anonymous	Ja

Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 7). Communicatie vanuit management is voldoende, soms kan er misschien sneller op mail gereageerd worden.

5. Is er ruimte om open en eerlijk te spreken met je leidinggevende(n)?

7 Antwoorden

ID ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Vind ik wel
2	anonymous	Ja
3	anonymous	Ja
4	anonymous	Ja
5	anonymous	Ja
6	anonymous	Ja
7	anonymous	Ja

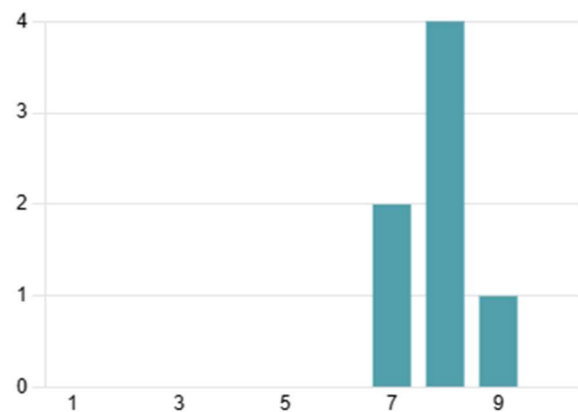
Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 7). Iedereen geeft aan dat ze open en eerlijk kunnen spreken met hun leidinggevend(en).

6. Geef je leidinggevende(n) een cijfer: (1 = slecht, 10 = goed)

[Meer details](#)

7.86
Gemiddelde beoordeling



Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 8). Leidinggevende krijgt een 7,86 (tussen de 7 en 9)

7. Hoe ervaar je het contact met je teamleider?

7 Antwoorden

ID ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Goed
2	anonymous	Prettig, het is fijn dat er altijd wel even snel overleg kan zijn
3	anonymous	Goed
4	anonymous	Goed
5	anonymous	Goed
6	anonymous	Goed, als er iets is dan is het goed bespreekbaar.
7	anonymous	Goed

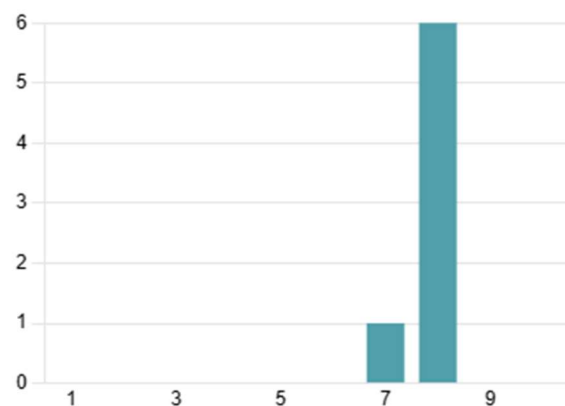
Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 7). Iedereen geeft aan dat het contact met de teamleider goed is.

8. Hoe ervaar je de gang van zaken omtrent ziekte en ziekmelden? (1= slecht, 10=goed)

[Meer details](#)

7.86
Gemiddelde beoordeling



Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 7). Met een 7,86 een goede score waarin duidelijk is hoe en bij wie je je moet ziekmelden

9. Wat vind je goed, wat mis je nog en wat wil je verbeteren aan KMS?

7 Antwoorden

ID ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Je moet wel bijblijven
2	anonymous	Het is overzichtelijk, ik dacht laatst alleen te zien dat er bij pb-erschap niet echt omschreven stond wat het is. Heb er niet uitgebreid naar gekeken.
3	anonymous	Weinig gebruikt
4	anonymous	Soms vind ik het nog iets onoverzichtelijk, er zijn veel verschillende mapjes en daardoor weet ik niet altijd precies waar ik moet zijn wanneer ik iets zoek.
5	anonymous	Ik vindt het fijn dat veel daarop terug te vinden is.
6	anonymous	KMS is duidelijk, je kunt daar veel terugvinden.
7	anonymous	Op dit moment niets

Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 7). Hierbij een aantal punten die naar voren komen.

- Je moet bij blijven
- Toch nog wat onoverzichtelijk
- Het wordt weinig gebruikt

10. Hoe ervaar je het werken met ZILLIZ?

7 Antwoorden

ID ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Goed
2	anonymous	zeer prettig
3	anonymous	Heb ik niet
4	anonymous	Prima
5	anonymous	Prima
6	anonymous	Duidelijk systeem.
7	anonymous	Fijn

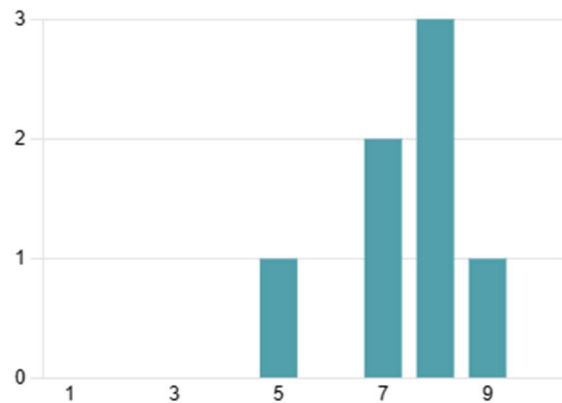
Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 7). Iedereen die er mee werkt geeft aan het prettig werken te vinden.

11. Geef jezelf een cijfer omtrent het beheersen van ZILLIZ (1= heel slecht, 10 = uitmuntend)

[Meer details](#)

7.43
Gemiddelde beoordeling



Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 7). Met een 7,4 een mooie voldoende maar kan zeker nog wel beter.

12. Wat is er nodig om je bekwaamheid te verbeteren

7 Antwoorden

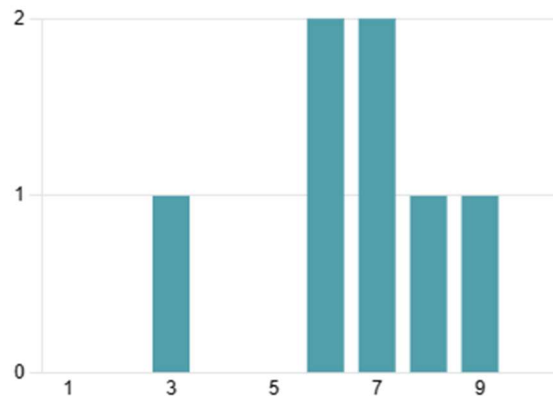
ID ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Soms ergens een cursus voor volgen
2	anonymous	-
3	anonymous	Volgens mij gaat het goed zo
4	anonymous	nvt.
5	anonymous	Bijscholing over werken met trauma, bijvoorbeeld EMDR
6	anonymous	Cursussen
7	anonymous	Uitbreiding gebruik Zilliz

Analyse: vraag is ingevuld door 7 van 7 respondenten. Veel geven aan een cursus te willen volgen of bijvoorbeeld bijscholing over trauma en/of EMDR.

13. Hoe beoordeel je de werkdruk? (1 heel laag - 10 extreem hoog)

[Meer details](#)

6.57
Gemiddelde beoordeling



Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 7). Met een score van 6,57 is de werkdruk vergeleken met vorig wel wat omhoog gegaan. Dit zal naar alle waarschijnlijkheid te maken hebben met de onderbezetting bij het personeel. (management probeer zoveel als kan en mogelijk hierin bij te springen om ook op de werkvloer aanwezig te zijn en/of diensten over te nemen)

14. Toelichting werkdruk

7 Antwoorden

ID ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Werkdruk vaak door ziekte, hoe kunnen we als team dit beter verdelen
2	anonymous	Ik werk niet veel, maar door drukte van andere zaken is het soms te veel. Vooral plannen en evaluaties geven druk.
3	anonymous	Ervaar ik niet
4	anonymous	Soms is het erg druk doordat een cliënt even "uit de bocht schiet", geeft niks maar met extra taken op het terrein of wonen en meer cliënten die hun aandacht nodig hebben wordt de werkdruk wel eens hoog.
5	anonymous	Dit ligt bij mijzelf, wil graag bijspringen i.v.m. ziekte e.d. alleen is dit voor mij niet altijd haalbaar
6	anonymous	'S morgens vrij kort tijd om bewoners op tijd klaar te hebben voor DB. Als je s avonds alleen bent en er zijn calamiteiten dan kan er hoge werkdruk zijn.
7	anonymous	Verloop collega's

Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 7). Enkele opvallende punten:

- Verloop van collega's
- Plannen van evaluaties geven veel druk
- Als een deelnemer uit de bocht schiet
- In de ochtend net te weinig tijd om iedereen op tijd bij dagbesteding te krijgen.

15. Hoe ervaar je de slaapdiensten en het camera monitor systeem?

7 Antwoorden

ID ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Goed, iets vaker uit bed moeten i.v.m.zorg bewoner
2	anonymous	Prettig, maar de camera's lopen regelmatig vast. Daarnaast is er bij EvD geen sensor naast het bed, maar is ze laatst waarschijnlijk wel al heel lang wakker geweest voordat ik toevallig zag dat ze op de rand van het bed zat met haar speelgoed.
3	anonymous	Heb ik niet
4	anonymous	nvt.
5	anonymous	n.v.t.
6	anonymous	Persoonlijk slaap ik slecht. Camera systeem blijft vaak draaien, wat lastig in te komen.
7	anonymous	Geen favoriet, maar goed te doen

Analyse:

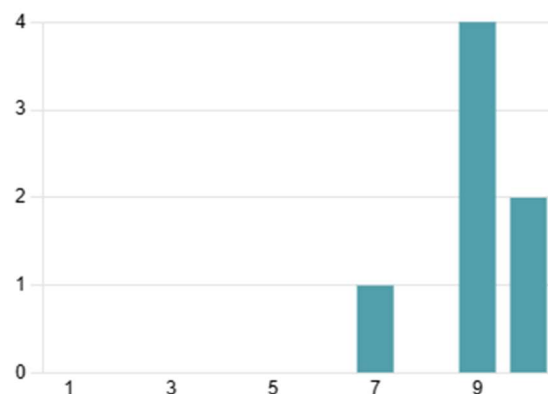
Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 7). Enkele opvallende punten

- Moet het systeem regelmatig verversen
- Goed te doen maar geen favoriet
- Camera loopt regelmatig vast

16. Voel je veilig tijdens je werk? (1=totaal onveilig, 10= heel erg veilig)

[Meer details](#)

9.00
Gemiddelde beoordeling



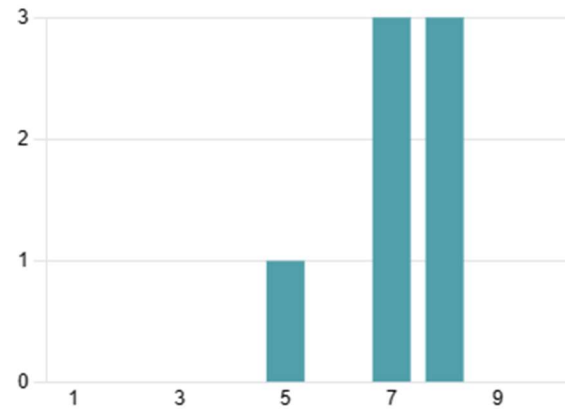
Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 7). Met een score van 9 (1x een 7 verder 9 of 10) ze voelen zich erg veilig.

17. Welk cijfer geef jij de teamvergadering? (1= heel slecht - 10 = uitmuntend)

[Meer details](#)

7.14
Gemiddelde beoordeling



Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 7). Met een 7,14 een voldoende maar er zijn verbeterpunten.

18. Kun je dit toelichten?

7 Antwoorden

ID ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Wordt goed leiding gegeven, iedereen kan meedenken/ praten
2	anonymous	Ik vind teamvergaderingen vaak wat chaotisch. Er moet veel besproken worden en we proberen er erg op te letten dat we niet te lang bezig zijn en toch lukt het niet om alles te bespreken of moeten dingen nog snel en loopt het toch nog uit.
3	anonymous	Heb ik niet
4	anonymous	Er wordt goed naar elkaar geluisterd en er worden nuttige punten aangedragen. Communicatie rondom de datums van vergaderingen kan nog wel beter. Bijvoorbeeld wanneer een vergadering niet door kan gaan, even met iedereen communiceren (ook met stagiaires).
5	anonymous	De keren dat ik er ben ervaar ik het als prima!
6	anonymous	Overleg verloopt prettig, kan wel wat sneller aangezien het ook op avond is.
7	anonymous	Lastig alles te bespreken wat besproken dient te worden

Analyse:

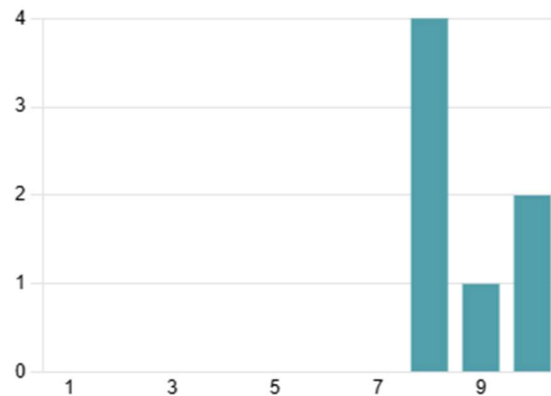
Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 7). Enkele opvallende punten zijn:

- Lastig alles te bespreken wat er besproken moet worden
- Vaak wat chaotisch.
- Overleg verloopt prettig maar mag soms wel wat sneller.
- Communicatie over vergaderingen kan beter.

19. Haal je voldoening uit je werk? (1 = totaal geen voldoening, 10 = heel veel voldoening)

[Meer details](#)

8.71
Gemiddelde beoordeling

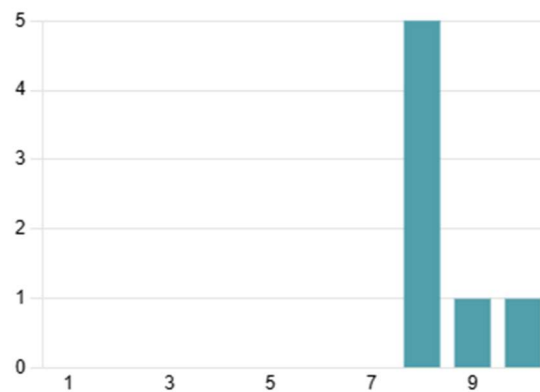


Analyse: Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 7) met een 8,7 kunnen we stellen dat de medewerkers veel voldoening halen uit hun werk.

20. Heb je plezier in je werk? (1 = het is hier verschrikkelijk, 10 = het is hier geweldig)

[Meer details](#)

8.43
Gemiddelde beoordeling



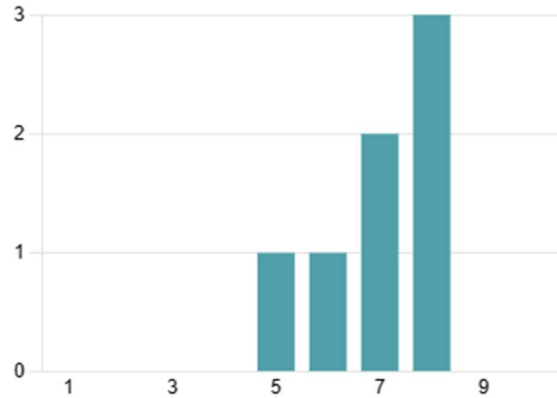
Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 7). Met een score van 8,43 kunnen we concluderen dat de werknemers veel plezier halen uit hun werk dit is mooi om te zien.

21. Wat voor cijfer geef je jezelf als pb-er? (1= ongeschikt, 10= uitmuntend)

[Meer details](#)

7.00
Gemiddelde beoordeling



Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 7). Met een 7 als gemiddelde geven de medewerkers aan dat ze zich zeker geschikt voelen als pb-er maar dat er ook ruimte is voor verbetering. Mooi om te zien is wel dat de ouders en belangenbehartigers de pb-ers hoger inschatten zij geven hun namelijk een 8,14

22. Heb je voldoende ondersteuning en kennis om je werk te doen?

7 Antwoorden

ID ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Ja juist door ervaring
2	anonymous	Ja
3	anonymous	Heb ik niet
4	anonymous	Ja
5	anonymous	Ja dat heb ik, maar ik zou graag mijn kennis/ vakbekwaamheid vergroten als het gaat om werken met Trauma.
6	anonymous	Paarden zou ik nog wat meer kennis van willen. Verder heb ik voldoende opleiding.
7	anonymous	Zou wat mij betreft meer mogen zijn.

Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 7).

Bijna iedereen geeft aan ja, een enkele geeft aan meer ondersteuning te willen ook bij de paarden.
Hier wordt naar gekeken door management

23. Welke verbeteringen of tips wil je nog kwijt?

7 Antwoorden

ID ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Open cultuur, elkaar aan kunnen spreken over hoe we t doen. Bijv integriteit naar bewoners
2	anonymous	-
3	anonymous	Niet
4	anonymous	Tijdens de diensten proberen om de was iets meer op te pakken met elkaar. Ik heb het idee dat de was erg vaak blijft liggen en altijd dezelfde collega's de was doen.
5	anonymous	Weer eens in de zoveel tijd samen eten!
6	anonymous	Onverwacht werken bij ziekte is voor mij persoonlijk lastig.
7	anonymous	Misschien als personeel erg lastig is, denkend aan iets in de trend van woinzorgondersteuning/dagbesteding ondersteuning niveau 2 en 3.goedkoper, doeltreffend en ondersteunend.

Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 7). Enkele punten die opvallen:

- Open cultuur (integriteit naar bewoners)
- Met elkaar de was meer oppakken met elkaar.
- Samen eten
- Kijken naar ondersteunend personeel op mbo niveau 2/3

24. Wat is volgens jou de kracht van Stay and Pray?

7 Antwoorden

ID ↑	Naam	Antwoorden
1	anonymous	Dat het een biddende plek is, dat het geloof in de Here Jezus hoog in t vaandel staat.
2	anonymous	Het samen zijn. Samen in Christus. Samen aan het werk en zorgen voor de boerderij en elkaar.
3	anonymous	Samen staan we sterk
4	anonymous	Je mag tijdens je werk zijn wie je bent, iedereen wordt gewaardeerd. Ook de sfeer is lekker relaxed, en met elkaar mag je zorgen voor de mooiste en liefste doelgroep. Dat het geloof centraal staat vind ik ook erg mooi, samen god aanbidden!
5	anonymous	Liefde
6	anonymous	Vanuit de Christelijke identiteit werken.
7	anonymous	Doelgroep en hart voor de doelgroep. Vaders liefde van en naar.

Analyse:

Vraag is ingevuld door 7 respondenten (van 7). Enkele punten die opvallen zijn:

- Samen we staan we sterk
- Het samen zijn
- Dat het een biddende plek is.
- De christelijke identiteit.